

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ScalUp by Nifrodne Kft. | scalup.hu

Hatályos: 2025. május 20. | Verzió: 1.1

1. Bevezető és az adatkezelő adatai

A Nifrodne Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett az általa kezelt személyes adatok védelme iránt. Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy átlátható és közérthető formában tájékoztassa Önt arról, hogy a scalup.hu weboldal használata során milyen személyes adatokat gyűjtünk, azokat milyen célból és jogalapon kezeljük, valamint milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban.

Az adatkezelő adatai:

- Cégnév: Nifrodne Korlátolt Felelősségű Társaság
- Rövidített név: Nifrodne Kft.
- Brand neve: ScalUp by Nifrodne
- Képviselő: Nagy Konrád
- E-mail: info@nifrodne.hu
- Weboldal: <https://scalup.hu>
- Adatvédelmi kapcsolattartó: info@nifrodne.hu

Jelen tájékoztató az Európai Unió 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseivel összhangban készült.

2. A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés célja

2.1. Kapcsolatfelvételi űrlap

Amennyiben a weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapot kitölti, az alábbi adatokat kezeljük:

- Keresztnév (kötelező)
- Vezetéknév (kötelező)
- E-mail cím (kötelező)
- Telefonszám (opcionális)
- Üzenet szövege (kötelező)
- Adatkezelés célja: az Ön megkeresésére való válaszadás, kapcsolatfelvétel, valamint az ügyfélkapcsolatok nyomon követése a HubSpot CRM rendszerben
- Jogalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
- Megőrzési idő: a kapcsolatfelvételtől számított 2 év, vagy az érintett törlési kérelméig

2.2. Időpontfoglalás (Calendly)

Az ingyenes stratégiai konzultáció időpontjának foglalásakor a Calendly platformon az alábbi adatok kerülnek megadásra:

- Név
- E-mail cím
- Egyéb, az érintett által önkéntesen megadott adatok
- Adatkezelés célja: az időpontfoglalás lebonyolítása, emlékeztető küldése
- Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- Adatfeldolgozó: Calendly LLC (8 SW 8th Street, Suite 3000, Miami, Florida 33130, USA)
- Megőrzési idő: a konzultáció időpontját követő 1 év

2.3. Sütik (cookie-k)

Weboldalunk sütiket (cookie-kat) alkalmaz. A sütik kis méretű szövegfájlok, amelyeket a weboldal az Ön böngészőjében helyez el.

Technikailag szükséges sütik

Ezek a sütik a weboldal alapvető működéséhez szükségesek, letiltásuk a weboldal hibás működéséhez vezethet. Jogalapjuk: az Adatkezelő jogos érdeke.

Analitikai sütik

Statisztikai célokra használjuk a weboldal látogatottságának mérésére (pl. Google Analytics). Csak az Ön hozzájárulásával kerülnek elhelyezésre. Az összegyűjtött adatok anonimizált formában kerülnek feldolgozásra.

Marketing sütik

Céltzott hirdetések megjelenítésére szolgálnak. Csak az Ön kifejezett hozzájárulásával kerülnek elhelyezésre. A hozzájárulás a cookie-kezelő felületen bármikor visszavonható.

2.4. Szerződéses adatkezelés

Amennyiben Önnel üzleti együttműködés jön létre, az alábbi adatokat kezeljük:

- Név, beosztás, elérhetőségi adatok
- Cégnév, székhely, adószám, bankszámlaszám
- Szerződéssel összefüggő levelezés és dokumentumok
- Adatkezelés célja: a szerződés teljesítése, számlázás, jogi kötelezettségek teljesítése
- Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) és jogi kötelezettség (c) pont)
- Megőrzési idő: a szerződés megszűnésétől számított 8 év (számviteli törvény szerinti kötelező megőrzési idő)

3. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Személyes adatait harmadik félnek kizárólag az alábbi esetekben adjuk át:

- Az Ön kifejezett hozzájárulása esetén
- Jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében (pl. hatósági megkeresés)
- Adatfeldolgozóinknak, akik nevünkben és utasításaink szerint járnak el

Igénybe vett adatfeldolgozók:

- Tárhely.eu Kft. — webhosting szolgáltató (Magyarország)
- Calendly LLC — időpontfoglaló rendszer (USA, GDPR-megfelelő)
- Microsoft Corporation — e-mail és naptár szolgáltatás (O365, EU adatközpont)
- Google LLC — analitika (Google Analytics, ha alkalmazzuk) és reCAPTCHA spam-védelem (USA, GDPR-megfelelő)
- HubSpot, Inc. — CRM és kapcsolatfelvételi űrlap kezelés (USA, EU adatközpont, GDPR-megfelelő)

Harmadik országba (EU/EGT-n kívülre) történő adattovábbítás kizárólag megfelelő garanciák megléte esetén történik (pl. EU–US Data Privacy Framework, standard szerződési záradékok).

4. Az érintett jogai

A GDPR értelmében Önt az alábbi jogok illetik meg személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

4.1. Hozzáférési jog

Jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy kezeljük-e személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból és mennyi ideig.

4.2. Helyesbítési jog

Kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését.

4.3. Törléshez való jog

Bizonyos feltételek fennállása esetén kérheti személyes adatainak törlését (pl. ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy hozzájárulását visszavonja).

4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Kérheti az adatkezelés korlátozását, például amíg egy helyesbítési kérelem elbírálása folyamatban van.

4.5. Adathordozhatósághoz való jog

Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló adatkezelés esetén kérheti, hogy az Önre vonatkozó adatokat géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek vagy egy általa megjelölt adatkezelőnek.

4.6. Tiltakozáshoz való jog

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelést megszüntetjük, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos okok állnak fenn.

4.7. Hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, azt bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jogai gyakorlásához kérem, lépjen kapcsolatba velünk: info@nifrodne.hu — Kérelmét 30 napon belül teljesítjük.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, panasszal élhet a felügyeleti hatóságnál:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: www.naih.hu

Emellett bírósághoz is fordulhat, amelynek eljárása az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken is kezdeményezhető.

6. Adatbiztonság

Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk a személyes adatok biztonsága érdekében:

- SSL/TLS titkosítás alkalmazása a weboldalon
- A hozzáférési jogosultságok korlátozása
- Rendszeres biztonsági mentések készítése
- A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása

Adatvédelmi incidens esetén az érintett felügyeleti hatóságot 72 órán belül értesítjük, és amennyiben az incidens magas kockázatot jelent az érintettekre nézve, az érintetteket is haladéktalanul tájékoztatjuk.

7. A tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítsuk. A módosításokról a weboldalon tájékoztatjuk az érintetteket. Az érdemi változások esetén e-mailben is értesítjük azokat, akiknek rendelkezünk e-mail címével.

A tájékoztató mindenkor hatályos verziója elérhető a scalup.hu/adatvedelmi-tajekoztato oldalon.

Budapest, 2025. május 20.

info@nifrodne.hu | scalup.hu